



Estado do Rio Grande do Sul  
Prefeitura Municipal de Bossoroca  
Palácio Municipal "João Candido Dutra"

## RELATÓRIO ANUAL – OUVIDORIA

Em atendimento a Lei Federal nº 13.460 de 26 de Junho de 2017, e Decreto Municipal nº 5.064 de 27 de maio de 2019, caberá a Ouvidoria do Executivo Municipal, elaborar anualmente no mês de Março, relatório de gestão que irá consolidar as informações referentes ao recebimento, análise e resposta às manifestações recebidas e, com base nelas, apontará as falhas e sugerirá melhorias na prestação dos serviços públicos. O mesmo, deverá ser encaminhado ao Sr. Prefeito Municipal, e disposto junto a página oficial do Poder Executivo na Internet.

O Relatório de gestão deverá indicar, ao menos:

- I** – o número de manifestações recebidas no ano anterior;
- II** – os motivos das manifestações;
- III** – a análise dos pontos recorrentes;
- IV** – as providências adotadas pela administração pública nas soluções apresentadas.

Com base no referido preposto, segue informações referentes ao Relatório do Exercício de 2019, disposto da seguinte forma:

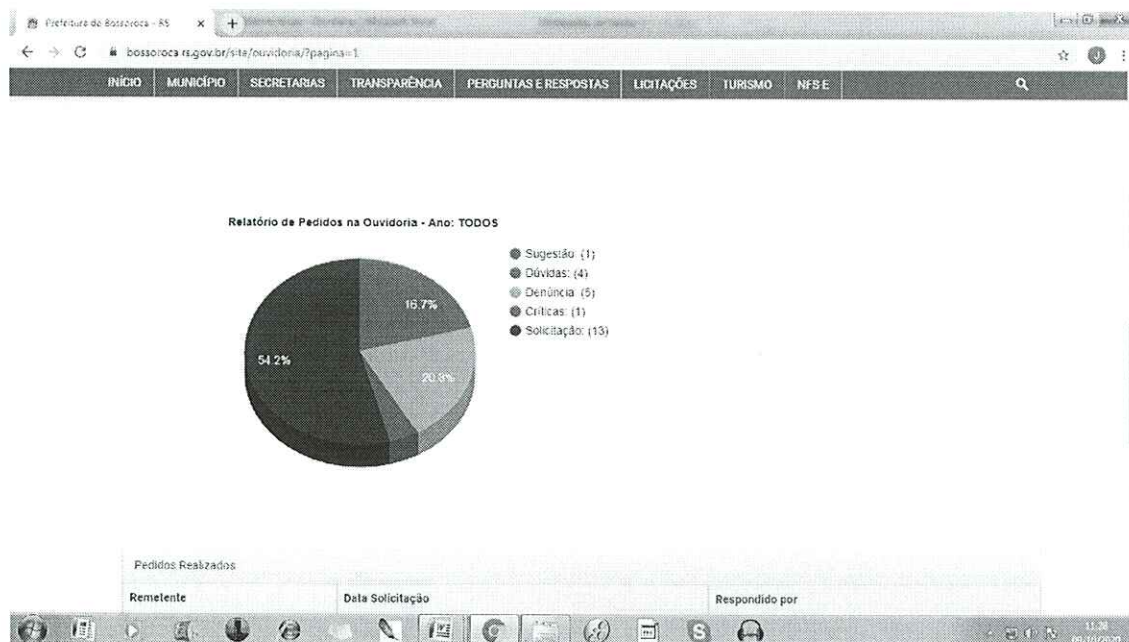
1. Especificações das Demandas;
2. Relação Geral Ouvidoria;
3. Demanda Detalhada/Individualizada; (não permitida publicação online, conforme Lei 12.527/2011 – Art. 3º)
4. Parecer final Ouvidoria.



Estado do Rio Grande do Sul  
Prefeitura Municipal de Bossoroca  
Palácio Municipal "João Candido Dutra"

## 1. Especificações das Demandas

Data	Secretaria	Assunto	Específico	Identificação
11/03/2019	ADM	Solicitação	Requerimento	Carlos Alberto Silveira Dewes
11/03/2019	ADM	Solicitação	Requerimento	Carlos Alberto Silveira Dewes
21/05/2019	SMOT	Solicitação	Mapa	Larissa Soares
10/06/2019	-	Denúncia	-	Anônimo



FF

"Doe Órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas".



Estado do Rio Grande do Sul  
Prefeitura Municipal de Bossoroca  
Palácio Municipal "João Candido Dutra"

## 2. Relação Geral Ouvidoria

INÍCIO	MUNICÍPIO	SECRETARIAS	TRANSPARENCIA	PERGUNTAS E RESPOSTAS	LICITAÇÕES	TURISMO	NFS-E
Nº	Remetente	Assunto	Data	Expira em	IP		
5777	Anônimo	Denúncia	20/07/2020	Expirado	Anônimo		
5765	Anônimo	Denúncia	16/07/2020	Expirado	Anônimo		
5721	Anônimo	Denúncia	30/06/2020	Expirado	Anônimo		
5386	Anônimo	Denúncia	15/03/2020	Expirado	Anônimo		
4813	Anônimo	Denúncia	10/06/2019	Expirado	177.87.190.179		
4764	Larissa Soares	Solicitação	21/05/2019	Expirado	168.227.171.200		
4617	Carlos Alberto Silveira Deves	Solicitação	11/03/2019	Expirado	177.4.197.50		
4616	Carlos Alberto Silveira Deves	Solicitação	11/03/2019	Expirado	177.4.197.50		
4419	Vinicius Dinz Schuabb	Solicitação	12/12/2018	Expirado	179.210.216.82		
4420	Vinicius Dinz Schuabb	Solicitação	12/12/2018	Expirado	179.210.216.82		
4349	Regina Alves Rodrigues	Dúvida	22/11/2018	Expirado	177.36.38.74		
4189	Carlos Alberto Silveira	Solicitação	10/09/2018	Expirado	201.35.151.15		

INÍCIO	MUNICÍPIO	SECRETARIAS	TRANSPARENCIA	PERGUNTAS E RESPOSTAS	LICITAÇÕES	TURISMO	NFS-E
4143	Dehris Angell Michele	Solicitação	22/08/2018	Expirado	152.250.37.28		
4102	Viana Pinto	Dúvida	31/07/2018	Expirado	187.4.62.14		
3881	Richard	Crítica	05/04/2018	Expirado	138.94.76.186		
3625	Maria	Solicitação	22/01/2018	Expirado	191.5.236.13		
3417	Alceste Leturiondo	Dúvida	24/10/2017	Expirado	177.220.233.133		
3419	Alceste Leturiondo	Sugestão	24/10/2017	Expirado	177.220.233.133		
3418	Alceste Leturiondo	Dúvida	24/10/2017	Expirado	177.220.233.133		
3410	Everton Boteselle Dutra	Solicitação	23/10/2017	Expirado	177.79.0.21		
3413	Everton Boteselle Dutra	Solicitação	23/10/2017	Expirado	177.79.0.21		
3412	Everton Boteselle Dutra	Solicitação	23/10/2017	Expirado	177.79.0.21		
3411	Everton Boteselle Dutra	Solicitação	23/10/2017	Expirado	177.79.0.21		
3409	Everton Boteselle	Solicitação	23/10/2017	Expirado	177.79.0.21		

"Doe Órgãos, Doe Sangue: Salve Vidas".



Estado do Rio Grande do Sul  
Prefeitura Municipal de Bossoroca  
Palácio Municipal "João Candido Dutra"

### 3. Parecer final Ouvidoria

No período que abrange de março de 2019, a Junho de 2019, foram recebidas 4 requisições junto ao site do município – Ouvidoria, sendo destas, 03 solicitações e 1 denúncia.

Trabalhando de forma mais detalhada, observamos que as demandas solicitadas foram 03 solicitações de informações, as quais foram atendidas, e 01 denúncia com ausência de conteúdo e arquivo.

Conclui-se que as informações oriundas da Ouvidoria Municipal, contribuem para as melhorias relacionadas a diversos fatores e setores. Buscar-se-á ampliar a divulgação do Setor de Ouvidoria junto à sociedade como um todo.

A Ouvidoria constitui-se em um canal de efetiva participação social na Administração Municipal. Com foco na boa qualidade e transparência da prestação dos serviços públicos e no aprimoramento das relações governo e sociedade. A Ouvidoria tem o poder de buscar soluções junto às Unidades de Serviços Municipais, quando o atendimento não for realizado com a qualidade que o público merece.

Ao ouvir o município de forma diversificada, a Ouvidoria proporciona o fortalecimento do exercício da cidadania, buscando a ampliação dos canais de comunicação entre a Administração e a população no acompanhamento e fiscalização da prestação dos serviços públicos.

Bossoroca em 31 de março de 2020.

Patrícia Marques

Secretária da Administração